

لمحة عن شركة (E-FILE):

تأسست شركة المستند الإلكتروني للبرمجيات (E-FILE) في الشرق الأوسط كمشروع رائد في مجال توفير حلول وخدمات الأرشفة الإلكترونية وإدارة المحتوى وخدمات تحويل الأوراق إلى ملفات إلكترونية على اختلاف أنواعها بالإضافة إلى خدمات الصيانة والدعم الفني حيث شهدت منذ ذلك الحين نمواً مضطرباً.

أدى التزام المستند الإلكتروني بخدمة العملاء وسعيها الدؤوب على تطوير الجودة إلى توسيع قاعدة العملاء في دولة الأردن. فحالياً توفر المستند الإلكتروني خدماتها للعديد من العملاء الذين أعربوا عن رضاهم التام عن تلك الخدمات، وتضم هذه القاعدة العديد من البنوك، شركات التأمين، الوزارات، الدوائر والهيئات الحكومية، المستشفيات، مكاتب المحاماة، الشركات المحلية والشركات المتعددة الجنسية في مختلف الميادين.

يمكن للعملاء الاستفادة من خدماتنا لتحقيق فوائد جمة نذكر منها:

- تخفيض مستوى النفقات المالية من خلال توفير الوقت والمال إلى درجة كبيرة.
- تعزيز سلامة وأمن وسرية المعلومات.
- تحسين القدرة على الوصول إلى المعلومات و تعزيز الكفاءة الإدارية.
- التركيز على الأنشطة الرئيسية.

حلولنا وخدماتنا المملوكة لنا حصراً تشمل:

1- نظام InfiniteECM® لإدارة المحتوى والأرشيف الإلكتروني (www.infiniteecm.com)

يشكل نظام InfiniteECM® حلاً متكاملًا ثنائي اللغة (عربي/إنجليزي) لإدارة وأرشفة الوثائق. يتيح النظام لمستخدميه إدخال وفهرسة وتنظيم وتخزين واسترجاع مختلف أنواع الوثائق مثل الصور وملفات معالجات الكلمات الإلكترونية والرسوم البيانية والخرائط وملفات الصوت والفيديو وغير ذلك.

تشمل قائمة المرشحين للاستفادة من مزايا InfiniteECM® معظم المؤسسات والدوائر من القطاعين العام والخاص مثل البنوك، المستشفيات، شركات التأمين، الوزارات، مراكز الأبحاث، الشركات التجارية وغيرها. يضمن النظام لمستخدميه التخلص من عمليات التعامل مع الوثائق الورقية واستبدال ذلك بالوثائق الإلكترونية مما يعني توفيراً هائلاً في الوقت والجهد والتكاليف المخصصة لأغراض الأرشفة والفهرسة والاسترجاع. إضافة إلى المزايا في مجالات الأرشفة وإدارة الوثائق وحفظ نسخ احتياطية من الوثائق الهامة، يوفر النظام أحدث تقنيات الاتصال مثل البريد الإلكتروني والفاكس، إضافة إلى تقنية التمييز الصوتي للحروف والاستفادة من محركات البحث العربية. لقد تم تطوير نظام الأرشفة الإلكترونية InfiniteECM® مع الأخذ بالاعتبار احتياجات المستخدم العربي، حيث أن جميع شاشات وأوامر النظام معرفة بالكامل. سيتم ربط نظام InfiniteECM® والذي تم تطويره باستخدام أدوات التطوير مع جميع برامج قاعدة البيانات التي تم ذكرها في البند السابق عن طريق استخدام تكنولوجيا Image Enabling الحديثة.

2- نظام InfiniteECM® Diwan لأرشفة المراسلات الإدارية (نظام الديوان الإلكتروني)

من المزايا الفريدة التي يوفرها نظام InfiniteECM® آلية تبادل الوثائق المؤرشفة بين مستخدمي النظام ضمن الصلاحيات التي يمنحها مدير النظام، حيث يوفر نظام متابعة المستندات وتحديد مسار الأعمال القدرة على إرسال وثيقة معينة إلى مستخدم أو مجموعة من المستخدمين لأغراض متابعة الإجراءات المطلوب إنجازها على تلك الوثيقة، حيث يمكن

للمرسل أن يحدد التاريخ و الوقت اللازم لإنجاز تلك المعاملة و مراقبة سير الوثيقة.

كما يوفر النظام المرونة العالية في عملية إرسال الوثيقة فيمكن للمرسل إن يحدد الجهات المرسل إليها أو عن طريق اختيار جهة محددة مسبقا و التي يعدها مدير النظام بناء على مسار العمل ، كما يوفر النظام قابلية تخطي خطوة في مسار عمل الوثيقة عندما تدعو الحاجة لذلك إذا أعطي المستخدم الصلاحيات الكافية. يمكن أن يستخدم نظام متابعة المستندات و مسار العمل في العديد من التطبيقات المختلفة كأن يستخدم في تنظيم عمل قسم الديوان (الوثائق الواردة و الوثائق الصادرة) حيث يتم استقبال الوثائق الواردة فيتم تصويرها في نظام الارشفة و فهرستها ثم يقوم الموظف المسؤول بإرسالها الى الجهات المخاطبة عن طريق تحديد المستخدمين عند إرسال الوثيقة أو عن طريق إدخالها في مسار عمل معد مسبقا ، أما بالنسبة الى الوثائق الصادرة من المؤسسة فيتم إرسالها الى الموظف المسؤول و يصورها داخل النظام و من ثم إرسالها الى الجهة المخاطبة.

كما و يوفر النظام ميزة الربط Link بين الوارد و الصادر من اجل حفظ التسلسل الكامل للوثيقة من تاريخ انشائها حتى الوصول الى النسخة النهائية من المستند. أيضا يوفر النظام مجموعة متكاملة من التقارير التي تعكس حركة الوثائق داخل النظام وتمكن المستخدمين من متابعة سير العمل ومعرفة أدق التفاصيل حول المعاملات والوثائق تحت الإجراء.

3- نظام **InfiniteECM® RMS** لإدارة مخازن الأرشيف الورقي ثنائي/ثلاثي الأبعاد

يشكل نظام **InfiniteRMS®** حلا متكاملًا ثنائي اللغة (عربي/إنجليزي) لإدارة وتخزين الأرشيف (الصاديق والملفات). يتيح النظام لمستخدميه إدخال وفهرسة وتنظيم وتخزين واسترجاع مختلف أنواع المواد مثل الملفات الورقية، الصور، الأشربة، والمجلدات وغير ذلك من خلال صناديق مصممة خصيصا لهذا الغرض.

لقد تم تطوير نظام الأرشيف الإلكتروني **InfiniteRMS®** مع الأخذ بالاعتبار احتياجات المستخدم العربي، حيث أن جميع شاشات وأوامر النظام معربة بالكامل و مترجمة إلى الإنجليزية في نفس الشاشة.

4- نظام **InfiniteECM® Workflow Portal** البوابة الإلكترونية الداخلية للموظفين و تسلسل العمل

يشكل نظام **InfiniteECM Workflow Portal** نظام بوابة إلكترونية داخلية متكاملة توفر للمؤسسة إمكانية أتمتة النماذج الورقية، توحيد إمكانية الوصول للأنظمة الفرعية، تسهيل استخدام ومشاركة النشر الإلكتروني ومشاركة الأحداث الهامة من خلال التقييم المشترك. التصميم المرن للنظام يمكن المؤسسات من تطبيقه بكل سهولة ويسر وخلال فترة قصيرة. يمكن النظام مديره من تكامله مع باقي الأنظمة داخل المؤسسة بكل سهولة ويسر ومن خلال شاشات جاهزة للاستخدام.

إن هذا النظام يعتبر واجهة الاستخدام الداخلية للموظفين التي تمكنهم من الوصول إلى أنظمة المؤسسة الفرعية وذلك حسب الصلاحيات الخاصة بكل موظف/دائرة ومن هناك يستطيع الموظف إنشاء الملفات الإلكترونية من خلال النماذج الإلكترونية المتاحة له. يوفر النظام عدة أنظمة وشاشات فرعية جاهزة للإستخدام مثل المدونات التفاعلية، نظام التعاميم ونشر الأخبار، نظام تسلسل العمل والمذكرات الداخلية، نظام الإجازات والمغادرات، الوصف الوظيفي بالإضافة إلى روابط الأنظمة الفرعية والتقييم الخاص/العام.

5- نظام **InfiniteECM® HV Capture** تصوير وتدقيق وفهرسة الحزم

يعتبر نظام **InfiniteECM HV Capture** من أحدث أنظمة أرشفة المخزون الورقي الهائل حيث يمكن المؤسسة من تصوير عدد غير محدود من الأوراق على شكل حزم لإستفادة من السرعة العالية للماسحات الضوئية الحديثة ومن ثم تلك الأوراق في عدة مراحل مصممة حسب حاجات المؤسسة مثل الفهرسة الآلية باستخدام تقنية باركود ومن ثم تمر في مرحلة الفهرسة والتدقيق قبل مرحلة النشر الإلكتروني للأوراق بشكلها النهائي على صيغة ملفت tiff أو pdf ويتم نقلها إلى شاشات الاستعلام النهائية أو نقلها إلى أقراص خارجية.

- 6- الاستشارات الإدارية والتدريب في مجال الأرشيف الإلكتروني وإدارة المحتوى.
- 7- خدمات المسح الضوئي وفهرسة الملفات في الموقع.
- 8- خدمات التوريد ولدعم الفني للأجهزة والمعدات الإلكترونية.
- 9- خدمات تصميم وبرمجة أنظمة مخصصة حسب الطلب.

عملاؤنا في الشرق الأوسط

المملكة الأردنية الهاشمية
القيادة العامة للقوات المسلحة
سلاح الجو الملكي الأردني
مديرية الأمن العام
إدارة ترخيص السواقين والمركبات
وزارة الداخلية
وزارة التربية والتعليم
وزارة الصحة
وزارة الصناعة والتجارة والتموين
وزارة الأوقاف
وزارة الخارجية
وزارة العمل
وزارة المياه والري
سلطة المياه
سلطة وادي الأردن
وزارة المالية / دائرة الأراضي والمساحة
وزارة الأشغال العامة / دائرة العطاءات الحكومية
وزارة السياحة الآثار / دائرة الآثار العامة
ديوان الخدمة المدنية
البنك المركزي الأردني
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
الهيئة المستقلة للانتخاب
المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري
الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية
المجلس الأعلى للسكان
شركة مصفاة النفط الأردنية المساهمة المحدودة
نقابة مقاولي الإنشاءات الأردنيين
نقابة المحامين الأردنيين
غرفة صناعة عمان
اللجنة الأولمبية الأردنية
الجمعية العلمية الملكية
الشركة العربية للتعبئة
الشركة العربية للدواء - أكديما
الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل
شركة MedNet
شركة الديرة للتطوير العقاري
شركة حديد الأردن
الشركة الأردنية لصيانة الطائرات - جورامكو
شركة اسمنت القطرانة
شركة شيركو للأوراق المالية

الإمارات العربية المتحدة

وزارة الاقتصاد
وزارة العدل
بلدية العين
المكتب الخاص - سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان
دائرة التنمية الاقتصادية - أبو ظبي
إيطال كونسلت - أبو ظبي
هيئة التأمين - أبو ظبي
مواصلات الشارقة
شركة D&K القابضة
مؤسسة بن حفيظ للمقاولات

مملكة البحرين

قوة دفاع البحرين
مستشفى الملك حمد الجامعي

دولة قطر

المجلس الأعلى للقضاء

دولة فلسطين

مكتب رئيس الوزراء
مجلس رئاسة الوزراء
جامعة القدس
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية/مؤسسة احياء التراث
وزارة الحكم المحلي
وزارة الزراعة
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
مؤسسة الشهيد ياسر عرفات
مجلس تنظيم قطاع المياه
شركة ترست العالمية للتأمين
الشركة العالمية المتحدة للتأمين
الشركة الفلسطينية لنقل الكهرباء
شركة التكافل للتأمين
شركة كهرباء الشمال
شركة كهرباء الخليل
شركة المشروبات الوطنية
بلدية الخليل
بنك القدس
بنك الاستثمار الفلسطيني
البنك الوطني
بنك القاهرة عمان

البنك الاسلامي العربي
مصرف الصفا
نقابة المحامين

جمهورية السودان

القيادة العامة للقوات المسلحة
الإدارة العامة للمرور
الهيئة العامة للإمدادات الطبية المركزية
شركة السودان للخدمات المالية المحدودة
بنك فيصل الإسلامي
البنك السعودي السوداني
البنك السوداني الفرنسي
بنك المال المتحد
بنك الشمال
بنك البركة
بنك التضامن
البنك العربي السوداني

جمهورية سوريا

الشركة العربية للبحوث والدراسات
وزارة المالية - مديرية طرطوس
بلدية حمص - دائرة الخدمات الفنية
مؤسسة الطيران العربية السورية
شركة الاتصالات السورية
شركة المقاولون العرب
بنك قطر الوطني
بنك بيمو السعودي الفرنسي
المصرف الدولي للتجارة والتمويل

جمهورية اليمن

شركة MTN للاتصالات

جمهورية ليبيا

مصلحة الجمارك/وزارة المالية

جمهورية العراق

حكومة اقليم كردستان
مصرف الشرق الأوسط العراقي للاستثمار
مصرف القابض الاسلامي للتمويل والاستثمار
مصرف الأنصاري الاسلامي للاستثمار والتمويل
شركة زين

وسائل الاتصال الدولية

فرع المملكة الأردنية الهاشمية - عمان

هاتف : +962 6 5655327
فاكس : +962 6 5655328
موبايل : +962 79 6372483, +962 79 5105765
بريد إلكتروني : info@infinteecm.com
info@electronic-file.com



فرع دولة الإمارات العربية المتحدة - دبي

هاتف : +971 4 4558603
فاكس : +971 4 4558556
موبايل : +971 50 6600736
بريد إلكتروني : uae@infinteecm.com
uae@electronic-file.com